

ИНСТРУКЦИЯ

Для обмена электронных билетов на EMD-S в агентствах BSP используйте формат

DEPO / RFISc 997

- EMD-A (дополнительные услуги) не подлежат переписке на EMD-S.
ЕМД остается со статусом OPEN и используется при будущей поездке в течение срока действия ЕМД
- Каждый электронный билет должен быть переписан на уникальный EMD-S.
Не разрешается переписывать более одного электронного билета на один EMD-S
- Необходимо переписать электронные билеты на новый EMD-S в оригинальном PNR.
- **Необходимо внести “COVID 19” в Endorsement Box (TMI/FE- COVID 19)**
- EMD-S должен быть переписан с тем же именем пассажира, что и оригинальный электронный билет
- Стоимость нового EMD-S будет равна общей сумме исходного электронного билета, включая сумму аэропортовых сборов в случае полностью неиспользованного билета, в случае частично использованного только неиспользованный тариф и неиспользованные аэропортовые сборы.
- Если агентства BSP в GDS Galileo, Worldspan, Sabre не могут переписать первоначальный электронный билет на новый EMD-S по техническим причинам, разрешается оставить оригинальный электронный билет без обмена.
- Агентства Galileo могут использовать следующие записи для сохранения PNR в актуальном режиме :
RT.T/DATE*KEEP BOOKING LIVE or RT.T/31DEC*KEEP BOOKING LIVE CORONA VIRUS (free text)
(возможная дата для вставки - сегодня + 331 день)

Обмен на новые рейсы / даты будет разрешен бесплатно при условии наличия соответствующего оригинальному билету класса бронирования (RBD) и в пределах срока действия билета.

При отсутствии оригинально класса, добирается только доплата (UPGRADE) по актуальному курсу на день переписки билета.

Срок действия:

- для вновь выпущенного EMD-S - один год с даты выпуска EMD-S;
- оригинального электронного билета и EMD-A составляет один год с даты выдачи соответствующего оригинального электронного билета или EMD-A.

Пассажиры должны связаться с агентством, оформившим авиабилет для переписки билета.

Пример переписки электронного билета:

Оригинальные PNR и электронные билеты.

В totale билета отражен сервисный сбор 500 руб. Тотал стоимости 17711 руб.

--- TST RLR ---
RP/MOWOK0100/MOWOK0100 OK/SU 20MAR20/0757Z PHHM6V
1.TEST/MRS 2.TEST/MR
3 OK 895 P 01JUN 1 SVOPRG HK2 F 1705 1850 *1A/E*
4 OK 898 P 10JUN 3 PRGSVO HK2 1 2325 0305+1 *1A/E*
5 AP MOW +7/499/6537144 - CSA CZECH AIRLINES - A
6 TK OK20MAR/MOWOK0100//ETOK
7 FA PAX 064-2414159786/ETOK/RUB17211/20MAR20/MOWOK0100/924900
53/S3-4/P1
8 FA PAX 064-2414159787/ETOK/RUB17211/20MAR20/MOWOK0100/924900
53/S3-4/P2
9 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S3-4/P1-2
10 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S3-4/P1-2
11 FP CA
12 FV PAX OK/S3-4/P1-2
>

IU OK NN1 DEPO PRG/P1,2

--- TST RLR ---
RP/MOWOK0100/MOWOK0100 OK/SU 20MAR20/0757Z PHHM6V
1.TEST/MRS 2.TEST/MR
3 OK 895 P 01JUN 1 SVOPRG HK2 F 1705 1850 *1A/E*
4 OK 898 P 10JUN 3 PRGSVO HK2 1 2325 0305+1 *1A/E*
5 SVC OK HK1 DEPO PRG/P1
6 SVC OK HK1 DEPO PRG/P2
7 AP MOW +7/499/6537144 - CSA CZECH AIRLINES - A
8 TK OK20MAR/MOWOK0100//ETOK
9 FA PAX 064-2414159786/ETOK/RUB17211/20MAR20/MOWOK0100/924900
53/S3-4/P1
10 FA PAX 064-2414159787/ETOK/RUB17211/20MAR20/MOWOK0100/924900
53/S3-4/P2
11 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S3-4/P1-2
12 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S3-4/P1-2
13 FP CA
14 FV PAX OK/S3-4/P1-2

TMC/L5, 6

M	P	R	NAME	TOTAL	FOP	ELEMENTS	T
1	.1		D/J TEST/MRS			5	P
2	.2		D/J TEST/MR			6	P

TMI/M1-2/F17711/CV-17711

M	P	R	NAME	TOTAL	FOP	ELEMENTS	T
1	.1	D/J	TEST/MRS	RUB	17711	5	P
2	.2	D/J	TEST/MR	RUB	17711	6	P

TMI/EXCH/M1-2

M	P	R	NAME	TOTAL	FOP	ELEMENTS	T
1	.1	D/J	TEST/MRS	RUB	0	5	P
2	.2	D/J	TEST/MR	RUB	0	6	P

TMI/M1-2/FP-O/CA

M	P	R	NAME	TOTAL	FOP	ELEMENTS	T
1	.1	D/J	TEST/MRS	RUB	0 O/CA	5	P
2	.2	D/J	TEST/MR	RUB	0 O/CA	6	P

TMI/M1/FO-064-2414159786E1MOW20MAR20/92490052

TSM 1 TYPE P MOWOK0100 OK/20MAR 11 EMD-S CARR OK

1.TEST/MRS

RFIC-D/J FINANCIAL IMPACT

1. RFISC-997 DEPOSIT/DOWN PAYMENTS L 5

OPERATING CC-OK CPN VALUE-17711 ORIGIN-PRG

NON REFUNDABLE

ADD INF/RKS:

FARE R RUB 17711

EXCH VAL RUB 17711

TOTAL RUB 0

FO 064-2414159786MOW20MAR20/92490052/064-24141597863E1

FP O/CA

TMI/M2/FO-064-2414159787E1MOW20MAR20/92490052

TSM 2 TYPE P MOWOK0100 OK/20MAR 11 EMD-S CARR OK

2.TEST/MR

RFIC-D/J FINANCIAL IMPACT

1. RFISC-997 DEPOSIT/DOWN PAYMENTS L 6

OPERATING CC-OK CPN VALUE-17711 ORIGIN-PRG

NON REFUNDABLE

ADD INF/RKS:

FARE R RUB 17711

EXCH VAL RUB 17711

TOTAL RUB 0

FO 064-2414159787MOW20MAR20/92490052/064-24141597874E1

FP O/CA

>

TMI/M2-3/FE-COVID 19

TTM/M1-2/RT

OK EMD

-- TST TSM RLR ---

RP/MOWOK0100/MOWOK0100 OK/SU 20MAR20/0910Z PHHM6V

1.TEST/MRS 2.TEST/MR

3 OK 895 P 01JUN 1 SVOPRG HK2 F 1705 1850 *1A/E*

4 OK 898 P 10JUN 3 PRGSVO HK2 1 2325 0305+1 *1A/E*

5 SVC OK HK1 DEPO PRG/P1

6 SVC OK HK1 DEPO PRG/P2
 7 AP MOW +7/499/6537144 - CSA CZECH AIRLINES - A
 8 TK OK20MAR/MOWOK0100//ETOK
 9 FA PAX 064-2414159786/ETOK/RUB17211/20MAR20/MOWOK0100/924900
 53/S3-4/P1
 10 FA PAX 064-2414159787/ETOK/RUB17211/20MAR20/MOWOK0100/924900
 53/S3-4/P2
 11 FA PAX 064-8201315446/D TOK/RUB0/20MAR20/MOWOK0100/92490053/S5/P1
 12 FA PAX 064-8201315447/D TOK/RUB0/20MAR20/MOWOK0100/92490053/S6/P2
 13 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S3-4/P1-2
 14 FB PAX 0000000001 TTM/M1-2/RT OK EMD/S5/P1
 15 FB PAX 0000000000 TTM/M1-2/RT OK EMD/S6/P2
 16 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S3-4/P1-2
 17 FP CA
 18 FV PAX OK/S3-4/P1-2

TWD/TKT064-2414159786

TKT-0642414159786 RCI- 1A LOC-PHHM6V
 OD-MOWMOW SI- FCPI-0 POI-MOW DOI-20MAR20 IOI-92490053
 1. TEST/MRS ADT S I
 1 OSVO OK 895 P 01JUN1705 OK POBAGG E 01JUN01JUN NO
 2 OPRG OK 898 P 10JUN2325 OK POBAGG E 10JUN10JUN NO
 SVO
 FARE F EUR 86.00
 EQUIV RUB 7140 BSR 83.000000
 TOTALTAX RUB 10071
 TOTAL RUB 17211
 /FC MOW OK PRG47.36OK MOW47.36NUC94.72END ROE0.907931
 FE FARE RESTRICTIONS APPLY
 FP CASH
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
 SAC- 0644F5Y1RZ4BU

EWD/EMD064-8201315446

EMD-0648201315446 TYPE-S SYS-1A LOC-PHHM6V
 INT- FCI-1 1 POI-MOW DOI-20MAR20 IOI-92490053
 PAX- TEST/MRS ADT
 RFIC-D FINANCIAL IMPACT
 REMARKS-
 CPN-1 RFISC-997 OK PRG S-O SAC- 064AR31N48W3A VALUE-17711
 DESCRIPTION-DEPOSIT/DOWN PAYMENTS
 NON-REFUNDABLE
 PRESENT TO-
 PRESENT AT-
 SERVICE REMARKS-
 FARE R RUB 17711
 EXCH VAL RUB 17711 RFND VAL
 TAX-
 TOTAL RUB NO ADC
 /FC FO 064-2414159786MOW20MAR20/92490052/064-2414159786
 FP O/CA FOID-
 FE *M*COVID 2019

Если пассажир не согласен, он может отправить претензию через наш сайт:

https://www.csa.cz/ru-ru/contact-form/#current_ask-form-5